

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

---

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτή η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο εμείς, η Eminentia Trading Limited, εταιρεία δεόντως συσταθείσα και υφιστάμενη σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας με αριθμό εγγραφής HE 32582 και εταιρική έδρα στη διεύθυνση Προδρόμου 53, Διαμέρισμα 1, Λευκωσία 1090, Κύπρος, με την εμπορική επωνυμία Thermomix (στο εξής «**εμείς**», «**δική μας**» ή «**εμάς**»), χρησιμοποιούμε, συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχουν οι χρήστες της ιστοσελίδας μας, [www.cyprus.thermomix.com](http://www.cyprus.thermomix.com), υποψήφιοι πελάτες, πελάτες, υποψήφιοι εργαζόμενοι, εργαζόμενοι και εξωτερικοί συνεργάτες (στο εξής «**εσείς**» ή «**εσάς**») (στο εξής συλλογικά η «**Πολιτική Προστασίας**»).

Εδώ στην Eminentia Trading Limited, με την ιδιότητά μας ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, σεβόμαστε και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ιδιωτικότητα και τα προσωπικά δεδομένα σας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και εξηγεί τα προβλεπόμενα από το νόμο δικαιώματά σας. Συνεπώς, καλείστε να διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων πολύ προσεκτικά.

## 2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΣΥΛΛΕΞΟΥΜΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ

Πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς που μπορεί, άμεσα ή έμμεσα, να σας ταυτοποιήσουν, συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων, το όνομα σας, τον αριθμό ταυτοποίησης σας, τις πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα θέσης σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τις πληροφορίες επικοινωνίας με εσάς όπως π.χ. αριθμό τηλεφώνου ή/και αριθμό τηλεομοιότυπου (φαξ), ή/και ηλεκτρονική διεύθυνση, ή/και πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού, ή/και αριθμό κοινωνικών ασφαλίσεων ή/και πληροφορίες πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ή/και τα τεχνικά στοιχεία που αφορούν τη διεύθυνση του Πρωτόκολλου Διαδικτύου (IP), που χρησιμοποιείται για να συνδεθεί η συσκευή σας στο διαδίκτυο, τα στοιχεία σύνδεσής σας στην ιστοσελίδα μας [www.cyprus.thermomix.com](http://www.cyprus.thermomix.com) (στο εξής η «**Ιστοσελίδα**»), πληροφορίες του προγράμματος περιήγησης, του λειτουργικού συστήματος και της πλατφόρμας της συσκευής σας, πληροφορίες για τον Ενιαίο Εντοπιστή Πόρων (URL), προϊόντα που είδατε ή αναζητήσατε, χρόνοι ανταπόκρισης της σελίδας, τα σφάλματα τηλεφόρτωσης, τη διάρκεια των επισκέψεών σας σε συγκεκριμένες σελίδες, πληροφορίες αλληλεπίδρασης της σελίδας ή/και μεθόδους περιήγησης (στο εξής τα «**Προσωπικά Δεδομένα**»).

Επιπρόσθετα με τα ανωτέρω, στην περίπτωση που έχετε υποβάλει αίτηση

εργασίας στην εταιρεία μας ή εάν εργοδοτείστε από εμάς ή μας προσφέρετε υπηρεσίες, δύναται να συλλέξουμε Προσωπικά σας Δεδομένα που να φανερώνουν τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τις πολιτικές σας απόψεις, τα θρησκευτικά ή φιλοσοφικά σας πιστεύω ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, καθώς και δεδομένα γενικού χαρακτήρα, βιομετρικά στοιχεία για σκοπούς αποκλειστικής ταυτοποίησής σας, δεδομένα σχετικά με την υγεία σας ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή το γενετήσιο προσανατολισμό ενός φυσικού προσώπου (στο εξής «**Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων**»).

### **3. ΠΟΤΕ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΣΥΛΛΕΞΟΥΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ**

Μπορεί να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Όταν επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.cyprus.thermomix.com](http://www.cyprus.thermomix.com) (στο εξής η «**Ιστοσελίδα**») ή/και όταν, κατά τη διάρκεια μιας τέτοιας επίσκεψης, μας παράσχετε Προσωπικά σας Δεδομένα τη στιγμή της εγγραφής σας ή/και μέσω της υποβολής μιας φόρμας επικοινωνίας που βρίσκεται στην Ιστοσελίδα μας, ή/και

(β) όταν παρευρεθείτε σε οποιαδήποτε από τις παρουσιάσεις μας ή/και μαθήματα μαγειρικής ή/και άλλες εκδηλώσεις και μας παράσχετε Προσωπικά σας Δεδομένα μέσω ερωτηματολογίου ή/και έρευνας ικανοποίησης πελατών που ενδέχεται να διενεργούμε, ή/και

(γ) όταν αγοράσετε προϊόντα από εμάς και μας παράσχετε Προσωπικά σας Δεδομένα μέσω της φόρμας παραγγελίας, ή/και

(δ) όταν ζητήσετε να επιδιορθώσουμε ή/και να ανανεώσουμε οποιοδήποτε προϊόν που έχετε αγοράσει από εμάς, ή/και

(ε) όταν λάβουμε Προσωπικά σας Δεδομένα από συνεργάτες, εταιρείες συνδεδεμένες με εμάς ή/και συνεταιίρους μας (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των ατόμων που κάνουν επιδείξεις/παρουσιάσεις, των υπεργολάβων που παρέχουν τεχνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες πληρωμής και παράδοσης, των παρόχων στατιστικών αναλύσεων, των παρόχων πληροφοριών αναζήτησης και των γραφείων παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας), (στο εξής οι «**Συνέταιροι**») στην περίπτωση που, μεταξύ άλλων, έχετε πρόσβαση ή/και χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε ιστοσελίδα κάποιου Συνέταιρου, ο σύνδεσμος προς την οποία ενδέχεται να υπάρχει μέσα στην Ιστοσελίδα, ή/και

(στ) όταν υποβάλετε αίτηση εργασίας στην εταιρεία μας ή/και προτίθεστε να συνάψετε σύμβαση παροχής υπηρεσιών με εμάς ή εάν εργοδοτείστε από εμάς ή μας παρέχετε υπηρεσίες και, για το σκοπό αυτό, μας παράσχετε Προσωπικά σας Δεδομένα. Σε μια τέτοια περίπτωση, ενδέχεται, πέραν των ανωτέρω, να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε επίσης τις Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων.

Δεν αποθηκεύουμε οποιαδήποτε στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ή

στοιχεία σχετικά με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο διαδικτυακής πληρωμής, εκτός εάν οικειοθελώς επιλέξετε να αποθηκεύσετε τα στοιχεία σας. Στηρίζομαστε εξ ολοκλήρου στους Συνεταίρους μας, ιδίως στους συνεργάτες υπηρεσιών πληρωμών για να σας παρέχουμε ασφαλείς υπηρεσίες πληρωμής και όλα τα στοιχεία των πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών πληρωμής μεταβιβάζονται με ασφάλεια στους εν λόγω συνεργάτες για επεξεργασία.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες που δεν αποτελούν Προσωπικά Δεδομένα. Πρόκειται για στατιστικές πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες και τα μοτίβα περιήγησης των χρηστών της ιστοσελίδας μας, τα οποία δεν ταυτοποιούν οποιοδήποτε άτομο.

#### **4. COOKIES**

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με τη γενική χρήση που κάνετε στο διαδίκτυο και τη χρήση της ιστοσελίδας, χρησιμοποιώντας ένα αρχείο «cookies» που είναι αποθηκευμένο στο πρόγραμμα περιήγησής σας ή στο σκληρό δίσκο της συσκευής σας. Τα «cookies» περιέχουν διάφορες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, πληροφορίες σχετικά με τον τύπο προγράμματος πλοήγησής σας, ονόματα τομέα (domain names) και χρόνο πρόσβασης, που μεταφέρονται στο σκληρό δίσκο της συσκευής σας.

«Cookies» τα οποία αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης ή στο σκληρό δίσκο της συσκευής σας, όπως προαναφέρεται, μας βοηθούν να βελτιώσουμε την ιστοσελίδα και να σας παραδώσουμε καλύτερη και πιο εξατομικευμένη εξυπηρέτηση, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, του να σας παρέχουμε προσαρμοσμένο περιεχόμενο και λειτουργίες, να ενημερωνόμαστε για τις προτιμήσεις γλώσσας σας, να σας βοηθούν να συμπληρώσετε φόρμες στην ιστοσελίδα πιο εύκολα, και να μας βοηθούν στην επιλογή των διαφημίσεων που σας εμφανίζουμε. Μερικά από τα «cookies» που χρησιμοποιούμε είναι απαραίτητα για να λειτουργεί και/ή να διατηρείται η ιστοσελίδα. Η πλειοψηφία των δικτύων πλοήγησης αποδέχονται τα «cookies», αλλά μια αλλαγή των ρυθμίσεων του δικτύου πλοήγησης μπορεί να μην επιτρέψει τη διαβίβαση. Η πρόσβαση και η χρήση της ιστοσελίδας από εσάς θα υπόκεινται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας, την οποία θα σας ζητήσουμε μόλις μπειτε στην ιστοσελίδα.

#### **5. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που μας παρέχετε ή λαμβάνουμε σύμφωνα με την παράγραφο 3 ανωτέρω, θα διατηρούνται και θα αποθηκεύονται στα συστήματά μας και μπορεί να επεξεργάζονται και να χρησιμοποιούνται από εμάς για τους σκοπούς που ορίζονται στην παράγραφο 6 κατωτέρω.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρούνται και θα αποθηκεύονται από εμάς για το χρονικό

διάστημα που είναι ευλόγως απαραίτητο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 6 κατωτέρω. Σε κάποιες περιπτώσεις, ενδέχεται να κρατήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων για μεγαλύτερες χρονικές περιόδους, για παράδειγμα όταν χρειάζεται να το κάνουμε λόγω νομικών, ρυθμιστικών, φορολογικών ή λογιστικών απαιτήσεων.

Σε ειδικές περιστάσεις, ενδέχεται, με την επιφύλαξη και σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς της Κύπρου, να κρατήσουμε επίσης τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων για μεγαλύτερες χρονικές περιόδους, έτσι ώστε να έχουμε ένα ακριβές αρχείο των συναλλαγών σας με εμάς, στην περίπτωση που υπάρξουν οποιαδήποτε παράπονα ή προβλήματα, ή εάν πιστεύουμε ευλόγως ότι υπάρχει προοπτική δίκης/αγωγής που να αφορά τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων ή τις συναλλαγές σας.

Όταν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων, θα βεβαιωθούμε ότι έχουν είτε διαγραφεί με ασφάλεια είτε αποθηκευτεί με τέτοιο τρόπο που θα σημαίνει ότι δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν πλέον από εμάς.

Οποιαδήποτε αποθήκευση ή επεξεργασία εκ μέρους μας των Προσωπικών σας Δεδομένων ή/και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων θα διενεργείται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) (ΕΕ) 2016/679 (στο εξής ο «**Κανονισμός ΓΚΠΔ**»), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς της Κύπρου και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται:

- (α) να διαβιβαστούν ή/και να μεταφερθούν, και να αποθηκευτούν σε κάποιο μέρος εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (εφεξής «**ΕΟΧ**») όπου βρίσκονται οι διακομιστές φιλοξενίας μας, και
- (β) να διαβιβαστούν ή/και να μεταφερθούν, και να αποθηκευτούν εκτός του ΕΟΧ και να γίνεται επεξεργασία τους από προσωπικό που εργοδοτείται εκτός του ΕΟΧ, το οποίο εργάζεται για εμάς ή για ένα από τους Συνέταιρους ή προμηθευτές μας. Το προσωπικό αυτό ενδέχεται να ασχολείται, μεταξύ άλλων, με την εκτέλεση της παραγγελίας σας, την επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής σας και την παροχή οποιωνδήποτε προϊόντων που μπορεί να έχετε ζητήσει.

Προτού διαβιβάσουμε ή/και μεταφέρουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με και με την επιφύλαξη των ανωτέρω, ενδέχεται να ζητήσουμε από εσάς να μας δώσετε τη ρητή γραπτή σας συγκατάθεση για μια τέτοια διαβίβαση ή/και μεταφορά. Σε κάθε περίπτωση, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι θα χειριστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων

με ασφάλεια και σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων δεν πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε οποιοδήποτε τρίτο εκτός από τους Συνέταιρους μας για οποιοδήποτε ή οποιουσδήποτε σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 6 πιο κάτω.

## 6. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που κατέχουμε ή λάβαμε, υπό τις περιστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 3 ανωτέρω, για οποιοδήποτε ή οποιουσδήποτε από τους πιο κάτω σκοπούς:

- (α) Για τη βελτίωση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών μας και της Ιστοσελίδας, και για να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο και με τρόπο φιλικό προς το χρήστη, ή/και
- (β) Για να σας παρέχουμε ή/και να σας παραδίδουμε τα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που μας ζητήσατε, ή/και
- (γ) Για να σας παρέχουμε ή να προωθήσουμε σε εσάς προϊόντα ή/και υπηρεσίες που μπορεί να μας ζητήσετε, και τα οποία θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, στις περιπτώσεις όπου το έχετε ζητήσει ή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να επικοινωνούμε μαζί σας για τέτοιους σκοπούς, ή/και
- (δ) Για να σας επιτρέψουμε να συμμετάσχετε σε διαδραστικές λειτουργίες των υπηρεσιών μας, όταν επιλέξετε να το πράξετε, ή/και
- (ε) Για να σας ενημερώνουμε σχετικά με αλλαγές ή/και ανανέωση/επικαιροποίηση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών μας, στις περιπτώσεις όπου το έχετε ζητήσει ή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να επικοινωνούμε μαζί σας για τέτοιους σκοπούς, ή/και
- (στ) Για δικούς μας σκοπούς έρευνας αγοράς, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων, της πιθανότητας να ζητήσουμε από εσάς να αξιολογήσετε τα προϊόντα ή/και υπηρεσίες μας, στις περιπτώσεις όπου το έχετε ζητήσει ή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να επικοινωνούμε μαζί σας για τέτοιους σκοπούς, ή/και
- (ζ) Για τη διαχείριση της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, των εσωτερικών λειτουργιών όπως για παράδειγμα την αντιμετώπιση προβλημάτων, την ασφάλεια, την ανάλυση δεδομένων, τις δοκιμές και για σκοπούς στατιστικών ερευνών, ή/και

- (η) Για να σας δώσουμε κάποιο δώρο σύστασης, ή/και
- (θ) Εάν σας έχουμε προσφέρει κάποια θέση εργασίας μαζί μας ή εάν εργοδοτείστε από εμάς, επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων για οποιοδήποτε ή οποιουσδήποτε από τους πιο κάτω σκοπούς (κατά περίπτωση):
- (i) Για να αξιολογήσουμε και να επεξεργαστούμε την αίτηση εργασίας σας, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων, της διεξαγωγής ελέγχων πριν την απόφαση εργοδότησης κάποιου ατόμου, ή/και
  - (ii) Για να ορίσουμε, να επανεξετάσουμε ή/και να πληρώσουμε το μισθό σας ή οποιαδήποτε τέλη, αμοιβές, πρόσθετες παροχές (bonus) και άλλες παροχές, και για να πραγματοποιήσουμε τις απαιτούμενες από το νόμο απαραίτητες κρατήσεις, π.χ. για το Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων, ή/και
  - (iii) Για να εξετάσουμε την προαγωγή σας, την επαγγελματική σας εξέλιξη, την εκπαίδευση, την απόσπαση ή μεταφορά, την απόδοση, την εποπτεία, την υγειονομική διαχείριση και διαχείριση ασφάλειας, τον έλεγχο ασφάλειας και πρόσβασης, ή/και
  - (iv) Για να εφαρμόσουμε τα δικαιώματά μας βάσει του εργατικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, οποιωνδήποτε ενεργειών σχετικών με τη λήξη εργοδότησης.

## 7. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Οποιαδήποτε επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων ή/και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων θα διενεργείται από εμάς σε οποιαδήποτε ή οποιουσδήποτε από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- (α) σε ότι αφορά την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων:
  - (i) ότι έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για μια τέτοια επεξεργασία, ή/και
  - (ii) ότι μια τέτοια επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή ούτως ώστε να ληφθούν μέτρα, κατόπιν αιτήματός σας, πριν τη σύναψη μιας συμβάσεως, ή/και
  - (iii) ότι μια τέτοια επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και άσκησης των ειδικών δικαιωμάτων μας ή των δικών σας στον τομέα του εργατικού δικαίου, του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και του δικαίου κοινωνικής προστασίας, ή/και
  - (iv) ότι μια τέτοια επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωσή μας με μια νομική υποχρέωση που έχουμε,
  - (v) ότι μια τέτοια επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκονται από εμάς ή κάποιον τρίτο, εκτός των περιπτώσεων όπου υπερισχύουν τα συμφέροντα των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών

που απαιτούν προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, ή/και

- (vi) όπου μια τέτοια επεξεργασία διενεργείται στηριζόμενη σε οποιαδήποτε άλλη νομική βάση που προβλέπεται σύμφωνα με τον Κανονισμό ΓΚΠΔ.
- (β) σε ότι αφορά την επεξεργασία των Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων:
  - (i) όπου έχετε δώσει τη ρητή γραπτή συγκατάθεσή σας για μια τέτοια επεξεργασία, ή/και
  - (ii) όπου μια τέτοια επεξεργασία διενεργείται στηριζόμενη σε οποιαδήποτε άλλη νομική βάση που προβλέπεται σύμφωνα με τον Κανονισμό ΓΚΠΔ.

Εάν μας δώσετε τη ρητή γραπτή σας συγκατάθεση που να μας επιτρέπει να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και τις Ειδικές Κατηγορίες των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για μια τέτοια επεξεργασία οποιαδήποτε στιγμή. Παρ'όλα αυτά, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι εάν επιλέξετε να το κάνετε αυτό, ενδέχεται να υπάρξουν πιθανές συνέπειες, για τις οποίες θα σας ενημερώσουμε εκείνη τη στιγμή.

## **8. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ**

Με την επιφύλαξη του Κανονισμού ΓΚΠΔ και της Κυπριακής νομοθεσίας και κανονισμών, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτους στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Εάν εμείς, ή ουσιαστικά όλα τα περιουσιακά μας στοιχεία ή επιχείρηση αγοράσουμε/αγοραστούν από κάποιον τρίτο, σε μια τέτοια περίπτωση, τα Προσωπικά Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που έχουμε στην κατοχή μας σχετικά με τους πελάτες ή/και εργαζόμενους ή/και συνεταιρούς ή/και συνεργάτες ή/και παρόχους υπηρεσιών θα αποτελούν μέρος των μεταβιβασθέντων περιουσιακών στοιχείων ή επιχείρησης, κατά περίπτωση.
- (β) Εάν οφείλουμε να αποκαλύψουμε ή να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων ούτως ώστε να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση, ή ούτως ώστε να επιβληθεί η τήρηση ή να εφαρμοστούν οι όροι και προϋποθέσεις της χρήσης της Ιστοσελίδας, ή ούτως ώστε να προστατεύσουμε τα δικαιώματα και την περιουσία μας ή την ασφάλειά μας και αυτήν των πελατών μας ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για τους σκοπούς της προστασίας κατά της απάτης και της μείωσης του πιστωτικού κινδύνου.

Λόγω του ότι συνεργαζόμαστε με διάφορα τρίτα μέρη, ώστε να μας βοηθήσουν στη διαχείριση των επιχειρήσεών μας και στην παροχή των υπηρεσιών μας, αυτά τα τρίτα μέρη ενδέχεται, κατά καιρούς, να χρειάζονται πρόσβαση ή/και δικαίωμα επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων ή/και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων. Τέτοια τρίτα μέρη μπορεί να περιλαμβάνουν τους Συνέταιρούς μας, παροχείς υπηρεσιών που βοηθούν στη διαχείριση των συστημάτων τεχνολογίας πληροφοριών (IT) και αρχείου πελατών καθώς και οποιουσδήποτε ρυθμιστές και αρχές επιβολής του νόμου στην Ευρωπαϊκή Ένωση και παγκοσμίως.

## **9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Δεσμευόμαστε να εξασφαλίσουμε ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων είναι ασφαλή. Για να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλες υλικές, ηλεκτρονικές και διαχειριστικές διαδικασίες για να διαφυλάξουμε και να ασφαλίσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε. Οι τεχνολογίες και διαδικασίες ασφάλειας επιθεωρούνται τακτικά ώστε να εξασφαλίζεται ότι είναι ενημερωμένες και αποτελεσματικές.



Θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα βήματα για να εξασφαλίσουμε ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων χρησιμοποιούνται με ασφάλεια και σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τον Κανονισμό ΓΚΠΔ και την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς της Κύπρου.

Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών Δεδομένων, που μας παρέχετε μέσω της Ιστοσελίδας, αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές που προστατεύονται από κωδικούς πρόσβασης και σύστημα προστασίας (firewall). Δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Ενώ εμείς θα λάβουμε τα δέοντα μέτρα για την προστασία όλων των πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων που υποβλήθηκαν σε εμάς και/ή που λάβαμε μέσω της Ιστοσελίδας σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών που διαβιβάζονται στην Ιστοσελίδα από εσάς και ως εκ τούτου, οποιαδήποτε διαβίβαση γίνεται με δική σας ευθύνη.

Πρέπει να διατηρείτε εμπιστευτικούς οποιουσδήποτε κωδικούς ασφαλείας και πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, των στοιχείων χρήστη, τα οποία μπορεί να σας παρέχουμε (ή αυτά που εσείς επιλέγετε) για την πρόσβασή σας σε συγκεκριμένους χώρους της Ιστοσελίδας, και να συμμορφώνεστε με οποιεσδήποτε οδηγίες που μπορεί, κατά καιρούς, να σας δώσουμε ούτως ώστε να διατηρήσουμε τέτοια στοιχεία εμπιστευτικά και ασφαλή. Η διεκπεραίωση οδηγιών πληρωμής από τους συνεργάτες μας γίνεται μέσω ασφαλών σελίδων πληρωμής και σε συμμόρφωση με το Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Είναι ευθύνη σας να εξασφαλίσετε ότι:

(α) η συσκευή σας έχει εγκατεστημένο πρόγραμμα προστασίας από ιούς (anti virus) και σύστημα προστασίας (firewall) και/ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό προστασίας από υποκλοπή (spyware) και/ή από επιβλαβές λογισμικό (malware), προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών Δεδομένων, που έχουν υποβληθεί από εσάς μέσω της Ιστοσελίδας, και

(β) οποιεσδήποτε πληρωμές που πραγματοποιούνται από εσάς γίνονται σε ασφαλές περιβάλλον.

## **10. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ**

Έχετε κάποια δικαιώματα σε σχέση με τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων.

Μπορείτε να ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων, τη διόρθωση οποιωνδήποτε λαθών στο φάκελό σας, τη διαγραφή αρχείων τα οποία δεν χρειάζονται πια, τον περιορισμό στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων ή/και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων, την ένσταση στην επεξεργασία τέτοιων δεδομένων και τη φορητότητα των δεδομένων. Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα παραπόνου στο Γραφείο του Επιτρόπου για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Πιο κάτω αναφέρονται περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας:

Βάσει του Κανονισμού ΓΚΠΔ, έχετε ανά πάσα στιγμή:

(α) Δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που κατέχουμε για εσάς ή/και δικαίωμα να απαιτήσετε να σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, το τι δεδομένα έχουμε, σε τι τα χρησιμοποιούμε, σε ποιους τα γνωστοποιούμε, εάν τα μεταφέρουμε στο εξωτερικό και με ποιο τρόπο τα προστατεύουμε, για πόσο χρονικό διάστημα τα κρατάμε, τι δικαιώματα έχετε, πώς μπορείτε να κάνετε ένα παράπονο, πώς αποκτήσαμε τα δεδομένα σας ή/και να απαιτήσετε να σας παράσχουμε αντίγραφο των εν λόγω δεδομένων.

(β) Δικαίωμα απαίτησης απόκτησης αντίγραφου ή αναφοράς σχετικά με τις δικλίδες ασφαλείας υπό τις οποίες μεταφέρονται τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ.

Ενδέχεται να απαλείψουμε το περιεχόμενο από συμφωνίες μεταφοράς δεδομένων ή άλλα σχετικά έγγραφα (π.χ. να αποκρύψουμε κάποιες πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτά τα έγγραφα) για λόγους εμπορικής ευαισθησίας.

(γ) Δικαίωμα λήψης των Προσωπικών σας Δεδομένων ή/και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων σε δομημένο, συνήθως χρησιμοποιούμενο, μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, ή μπορείτε να ζητήσετε να μεταφερθούν απευθείας σε ένα άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά μόνο σε κάθε περίπτωση όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή στην εκτέλεση μιας σύμβασης με εσάς.

(δ) Δικαίωμα απαίτησης της διόρθωσης ανακριβών Προσωπικών Δεδομένων ή/και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν ή/και δικαίωμα ενημέρωσης τέτοιων δεδομένων που εμείς κατέχουμε. Μπορείτε να ζητήσετε να ελέγξετε την ακρίβεια των δεδομένων πριν τη διόρθωσή τους.

(ε) Δικαίωμα άρνησης οποιασδήποτε επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων που έχουν ως νομική τους βάση τα «έννομα συμφέροντά» μας (παράγραφος 7(α)(ν) ανωτέρω), εάν θεωρείτε ότι τα θεμελιώδη σας δικαιώματα και ελευθερίες υπερτερούν των έννομων συμφερόντων μας.

(στ) Δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων από τα αρχεία μας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κατόπιν αιτήματός σας όταν συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα:

(i) τέτοια δεδομένα δεν χρειάζονται πια για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν, ή

(ii) αποσύρατε τη συγκατάθεσή σας (όπου η επεξεργασία δεδομένων ήταν βασισμένη στη συγκατάθεση), ή

(iii) μετά από ένα «επιτυχημένο» δικαίωμα να αρνηθείτε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για διαφημιστικούς μας σκοπούς, ή

- (iv) έχει γίνει παράνομη επεξεργασία, ή
- (v) για τη συμμόρφωση με κάποια νομική υποχρέωση την οποία έχουμε.

Δεν έχουμε την υποχρέωση να συμμορφωθούμε με την απαίτησή σας να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για τα ακόλουθα:

- για τη συμμόρφωση με κάποια νομική υποχρέωση την οποία έχουμε, ή
- για τη θέσπιση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων

Υπάρχουν και κάποιες άλλες περιστάσεις κατά τις οποίες δεν έχουμε την υποχρέωση να συμμορφωθούμε με την απαίτησή σας για διαγραφή, αν και αυτές οι δύο είναι οι πιο πιθανές περιπτώσεις κατά τις οποίες θα μπορούσαμε να αρνηθούμε το αίτημά σας αυτό.

(ζ) Δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε (δηλαδή να κρατήσουμε αλλά να μην χρησιμοποιούμε) τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων, αλλά μόνο στις περιπτώσεις που:

- (i) η ακρίβειά τους αμφισβητείται από εσάς, ώστε να μας επιτρέψετε να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους, ή
- (ii) η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγραφούν τα δεδομένα σας,
- (iii) δεν τα χρειαζόμαστε πια για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, αλλά τα χρειαζόμαστε ακόμη για να θεσπίσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές απαιτήσεις, ή
- (iv) έχετε ασκήσει το δικαίωμα άρνησης και η επαλήθευση των επιτακτικών λόγων εκκρεμεί.

Μπορούμε να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία κατόπιν απαίτησης για περιορισμό στις περιπτώσεις που:

- λάβουμε τη συγκατάθεσή σας, ή
- θέλουμε να θεσπίσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές απαιτήσεις, ή
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με κάποια νομική υποχρέωση, η οποία έχει επιβληθεί δυνάμει κάποιου νόμου ή κανονισμού, που θεσπίστηκε κατ'εφαρμογή της παρούσης ή των Κανονισμών της ΕΕ, στους οποίους υποκείμεθα.

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας το απόρρητο όλων των αρχείων που περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα, και διατηρούμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας εάν υποβάλετε κάποιο αίτημα σε σχέση με τέτοια αρχεία.

(η) Δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο/καταγγελία στις τοπικές εποπτικές μας αρχές, το Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.

Στη περίπτωση που επιθυμείτε να πράξετε οποιοδήποτε από τα πιο πάνω,

μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με το αίτημά σας πατώντας την ετικέτα «Επικοινωνήστε μαζί μας» στην Ιστοσελίδα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@eminentia.com.cy](mailto:info@eminentia.com.cy) ή μέσω τηλεφώνου στο 0035722667242 ή μέσω SMS στο 80007242.

Η Ιστοσελίδα μπορεί, κατά καιρούς, να περιέχει συνδέσμους προς και από τις ιστοσελίδες των Συνεταίρων μας, επιχειρηματικούς συνεταίρους και άλλες ιστοσελίδες τρίτων που δύνανται να σας ενδιαφέρουν (στο εξής οι «**Άλλες Ιστοσελίδες**»). Αν ακολουθήσετε το σύνδεσμο σε οποιαδήποτε από τις Άλλες Ιστοσελίδες θα έχετε βγει από την Ιστοσελίδα μας και θα πρέπει να γνωρίζετε ότι δεν ελέγχουμε οποιεσδήποτε από τις εν λόγω Άλλες Ιστοσελίδες ούτε και τις κατέχουμε και/ή διατηρούμε. Δεν φέρουμε καμιά ευθύνη για το περιεχόμενο και υλικό που παρέχεται στις Άλλες Ιστοσελίδες και για την προστασία οποιασδήποτε πληροφορίας, συμπεριλαμβανόμενων των Προσωπικών Δεδομένων και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων, που παρέχετε κατά την επίσκεψή σας στις Άλλες Ιστοσελίδες. Τα μέρη που κατέχουν και διατηρούν και/ή συνδέονται με τις Άλλες Ιστοσελίδες μπορεί να έχουν πλήρη ευθύνη, είτε αστική ή ποινική, για την προστασία, τη νομιμότητα ή την αξιοπιστία του περιεχομένου της ιστοσελίδας τους και των υπηρεσιών τους, εις αποκλεισμό οποιασδήποτε δικής μας ευθύνης. Παρακαλώ ελέγχετε την ισχύουσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων των Άλλων Ιστοσελίδων πριν να καταχωρείτε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων σε τέτοιες ιστοσελίδες.

## **11. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Μπορεί ενίοτε να επικαιροποιήσουμε την Πολιτική Προστασίας για οποιοδήποτε λόγο. Θα κάνουμε όλες τις δυνατές προσπάθειες να υποδείξουμε τις όποιες αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας με ανακοίνωση στην αρχική σελίδα της Ιστοσελίδας. Η συνεχιζόμενη χρήση και πρόσβαση στην Ιστοσελίδα από εσάς μετά από οποιοσδήποτε αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας θα λαμβάνεται ως η άνευ ορών αποδοχή από εσάς αυτών των αλλαγών.

Σας ενθαρρύνουμε να επιθεωρείτε περιοδικά την Ιστοσελίδα και την Πολιτική Προστασίας για να μένετε ενήμεροι σχετικά με το πώς προστατεύουμε τις πληροφορίες σας, συμπεριλαμβανόμενων και των Προσωπικών σας Δεδομένων και Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων, που μάς έχουν δοθεί και/ή που συλλέξαμε σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας.

## 12. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα που ορίζεται στην παρούσα και/ή εάν έχετε οποιασδήποτε πληροφορίες, προτάσεις και/ή παράπονα παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της καρτέλας «Επικοινωνήστε Μαζί Μας» που βρίσκεται στην Ιστοσελίδα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@eminentia.com.cy](mailto:info@eminentia.com.cy) ή μέσω τηλεφώνου στο 0035722667242.

Για τους σκοπούς του Κανονισμού ΓΚΠΔ και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κύπρου, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι η Eminentia Trading Limited, με αριθμό εγγραφής HE 32582 και με εταιρική έδρα στη διεύθυνση Προδρόμου 53, Διαμέρισμα 1, Λευκωσία 1090, Κύπρος και ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων είναι η Μιράντα Γεωργίου.